

INFORME ANUAL DE PROYECTO

El objetivo de este informe es proveer un resumen del estado del proyecto para comparar los avances/logros del proyecto en relación a los planes y productos esperados del mismo. También se usa para alertar sobre problemas potenciales o áreas donde el proyecto necesite apoyo a través de la captura de información sobre riesgos y problemas. El informe también sirve como insumo para el seguimiento del resultado del Plan de Acción del Programa País al que está vinculado y contribuye. Este formato puede utilizarse para realizar el seguimiento trimestral, anual y final del proyecto.

Proyecto 90300: Apoyo a la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PATSAP)
--

Fecha de inicio y fin del proyecto: diciembre 2015 a diciembre 2019
--

Período que abarca este reporte: 1 enero 2018 a 31 diciembre 2018
--

1. Resumen ejecutivo de logros y avances durante el año (máximo 500 palabras: desafío abordado, contexto del proyecto, resultados y logros alcanzados)

Desde diciembre de 2015 el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se encuentra apoyando a la Subsecretaría de Turismo (SST) para, en conjunto con la Corporación Nacional Forestal (CONAF), el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), Ministerio del Medio Ambiente y otros actores claves en la gestión de las áreas protegidas, implementar el “Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado”. Este proyecto tiene como objetivo llevar a cabo varias líneas de acción del Plan de Acción, a través del fortalecimiento de alianzas y de las competencias técnicas de las entidades públicas involucradas en la administración, gestión y desarrollo de las áreas protegidas y la integración de las comunidades locales en el desarrollo del turismo en las áreas protegidas y sus áreas de amortiguación.

El año 2018 se continuó con el trabajo colaborativo entre las instituciones involucradas que abordan temas de Turismo Sostenible. Destacando el simposio de Turismo sustentable en áreas protegidas, organizado en conjunto con los organismos que forman parte de la Secretaría Técnica del proyecto y Parks Canada. Dicha actividad abordó temas relevantes en el desarrollo sustentable de actividades ecoturísticas al interior de las áreas silvestres protegidas.

Por otra parte, se llevó a cabo la implementación de obras de puesta en valor en los Parques Nacionales Alerce Costero y Torres del Paine (etapa 1), los que aportaron en el ordenamiento territorial de dichos parques, mejorando las áreas de uso público con instalaciones turísticas que mejoran la experiencia del visitante al entregar información relevante, habilitando miradores y senderos, y contribuyendo al manejo y gestión de estas áreas silvestres protegidas. En diciembre del 2018 se dio inicio a la 2da etapa del proyecto de puesta en valor en Parque Nacional Torres del Paine, el cual continúa con el trabajo realizado anteriormente. Esta segunda etapa, abordará el mejoramiento de circuitos de montaña asociados a altos flujos de visitación del parque, permitiendo identificar recorridos, relevando objetos de conservación y poniendo en valor biodiversidad del parque.

Adicionalmente se continuó trabajando en la mejora de la información para el visitante y desarrollando 2 proyectos de diseño de paneles interpretativos los cuales buscan poner en valor los atributos naturales y culturales y contribuir a la gestión de los organismos administradores. Los proyectos se realizaron para el Parque Nacional La Campana y Parque Nacional Torres del Paine.

Tanto las obras de puesta en valor, como los proyectos interpretativos, tuvieron como base los Manuales Técnicos que se trabajaron durante el año 2017 y se publicaron en 2018. Estos manuales técnicos tienen como objetivo guiar la construcción de infraestructura en áreas protegidas de acuerdo con criterios de inclusión y de sostenibilidad ambiental, gracias a la colaboración entre CONAF, la Subsecretaría de Turismo y Parks Canada. Las tres temáticas principales de los manuales son: 1) Guía de Estándares para el diseño de instalaciones turísticas en áreas protegidas, 2) Guía para el diseño de sistemas de interpretación en Áreas protegidas, y 3) Guía para la experiencia del visitante y diseño de senderos.

2. Contribución a Resultados (Efectos) del Plan de Acción del Programa País/Plan Estratégico

Progreso a nivel de efecto					
EFECTO	Indicador 1.1	Línea base 1.1	Meta 1.1	Última medición del indicador/medio de verificación	Contribución a la consecución del efecto de los productos del proyecto
	1.2	1.2	1.2		
Capacidades de organismos públicos para el diseño, implementación y evaluación de políticas sociales con enfoque de derechos que reduzcan las desigualdades, fortalecidas.	Número de instrumentos o alianzas intersectoriales con financiación pública y/o privada para conservar la biodiversidad, combatir los efectos del cambio climático y la desertificación.	1	3	Por confirmar	Durante el 2018, se han afianzado las alianzas público-privadas, establecidas desde el inicio del proyecto, a través de seminarios y la incorporación de nuevos integrantes en la Secretaría Técnica, considerando actores públicos y privados relevantes para la gestión efectiva de las áreas protegidas del país (se incluyen Ministerio de Medio Ambiente y sector privado).

3. Consecución de Productos y ejecución presupuestaria

4.

Productos esperados	Indicador	Línea base (año)	Meta (año)	Actividades realizadas	Item presupuestario	Presupuesto (USD)	Gastado (USD)	Medición de los indicadores/medio de verificación	Progreso hacia la consecución del output y la contribución al efecto (factores que han contribuido)
PRODUCTO 1 Capacidades a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar y gestionar Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado fortalecidas.	1.1. Número de alianzas intersectoriales logradas para la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas. 1.2. Número de sectores que integran las alianzas. 1.3. Número de actores	Subsecretaría de Turismo ha iniciado un diálogo intersectorial con diversos ministerios y otros actores relevantes. En el 2016 se crean Comité de Proyecto y Secretaría de Proyecto.	1.1 Al menos dos alianzas logradas 1.2 Integran al menos 10 instituciones las alianzas 1.3 Al menos 10 actores públicos y privados.	1.1 Se han afianzado las alianzas público-privadas, establecidas desde el inicio del proyecto, a través de la incorporación de nuevos integrantes en la Secretaría Técnica. Todo ello para coordinar la ejecución y seguimiento del proyecto. También se trabaja junto a Parks Canada en el fortalecimiento de capacidades en gestión turística en AP. 1.2 Se realizaron 2 reuniones de Secretaría Técnica y un Comité Directivo durante el año 2018. Se integran nuevos actores públicos y privados relevantes para la gestión efectiva de las áreas protegidas del país (se incluyen Ministerio de Medio Ambiente y sector privado). 1.3 En conjunto con los organismos que participan de la Secretaría Técnica, se	71400 72300 72400 74500 75100	 24,000.00	2,102.84 202.04 11.36 18,219.67 821.43	 Actas de las Secretarías Técnicas realizadas y del Comité Directivo. Convenio de colaboración con Parks Canada. https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2017/03/Agenda-de-Turismo-Sostenible-2017.pdf http://www.suturismo.gob.cl	A través de las instancias de capacitación realizadas, se avanza hacia el fortalecimiento de las capacidades de los actores públicos en turismo en áreas protegidas. Pero, además, se logra una mejora en la relación interinstitucional al lograr miradas comunes entre los actores y la generación de una buena sintonía de trabajo. Todo apoyado por una buena coordinación de reuniones de seguimiento donde todos los actores sienten que su opinión es tomada en cuenta para un buen seguimiento del proyecto.

	públicos y privados que participan en capacitaciones en temas de turismo sustentable en áreas protegidas.			realizó un Simposio de Turismo Sustentable en áreas protegidas, en donde se contó con el apoyo de profesionales de Parks Canada. Esta actividad abordó la temática relacionada con el desarrollo de actividades turísticas que diversifiquen y contribuyan a mejorar la experiencia del visitante.				/2016/05/09/gobierno-de-chile-y-canada-trabajan-para-mejorar-experiencia-del-visitante-en-parques-nacionales/	
PRODUCTO 2 Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del PTSAP, elaborados	Número de manuales técnicos, guías, aplicaciones móviles elaborados	Existe escasa y limitada documentación de sobre turismo sustentable en áreas protegidas del Estado ajustadas a la realidad del país.	2. Guías técnicas elaboradas y validadas por la Secretaría del Proyecto y presentadas al Comité de Proyecto.	<p>2.1. Manuales técnicos elaborados, validados, impresos y difundidos:</p> <p>2.1.1 Guía de Evaluación de la experiencia del visitante. Metodología en Áreas Protegidas</p> <p>2.1.2 Guía de Senderos. Diseño, construcción y mantención en áreas Protegidas.</p>	74200 75100	18,083.47 723.34	78,000.00	http://www.subturismo.gob.cl/documentos-tecnicos/ Aplicación móvil "ParquesNacionales" desarrollada: http://www.subturismo.gob.cl/2017/04/12/nueva-aplicacion-movil-ayuda-a-planificar-y-disfrutar-este-fin-de-semana-largo/	Estos 4 manuales técnicos suponen, por un lado, la estandarización de la experiencia acumulada en los proyectos piloto desarrollados en el marco del Plan de Acción Nacional de Turismo en Áreas Protegidas; y, por otro lado, la entrega de estándares comunes a todas las instituciones involucradas. Es destacable que los manuales contaron con consenso, lo que asegura el cumplimiento de lo ahí expuesto. Las guías fueron presentadas en el comité técnico 2018.
PRODUCTO 3	Número de áreas protegidas	Se han desarrollado proyectos de	4 nuevas Áreas Protegidas han implementado el	3.1 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores	71300	775,132.54	71,418.29	Se concluyeron los procesos de obras de infraestructura	Se lograron implementar exitosamente dos

Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en 4 de las áreas silvestres protegidas del Estado priorizadas en el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado.	en las cuales se ha implementado el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP) y diversificado las experiencias de forma participativa.	puesta en valor mediante el desarrollo de infraestructura pública habilitante de 2 áreas protegidas.	PTSAP y diversificado las experiencias de forma participativa.	prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP). Este trabajo debe ser complementado con una sistematización de la experiencia desarrollada en las 7 AP en las cuales entre el 2014 y el 2016 se ha implementado el PTSAP.	71600		1472.56	para el uso público en los parques nacionales de Alerce Costero y Torres del Paine Etapa 1. Durante diciembre del 2018 se dio inicio a la 2da etapa de ejecución del proyecto en Torres del Paine el que espera estar finalizado a finales de abril 2019.	proyectos de puesta en valor, así como la elaboración de dos proyectos de paneles interpretativos, los cuales contribuirán al mejorar la calidad de información entregada a los visitantes. Esto contribuye al manejo sustentable y gestión de las áreas.
					72100		656,075.45		
					72300		35857.29		
					72400		341.08		
				3.2 Puesta en Valor para la diversificación de experiencias y el fortalecimiento de la información en 4 de las áreas protegidas del Plan de Acción de turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado, optimizando necesidades, costos y recursos e incluyendo a las comunidades durante el proceso:	74100		538.84		
				PN La Campana	74500				
				PN Torres del Paine	75100		30,676.27		
PRODUCTO 4.	Número de instancias de difusión realizadas.	Se ha iniciado un plan de difusión del PTSAP a	Al menos 4 diálogos ciudadanos realizados	4.1. Actividades de difusión de la puesta en valor de áreas protegidas.		9,000.00	-		

Conocimiento y experiencias generados en el desarrollo del Plan de Acción: Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado, publicados y difundidos.	Número de documentos publicados	diferentes actores en el país, es necesario fortalecerlo.	Al menos 2 documentos de difusión publicados y difundidos	4.2. Generar diálogos ciudadanos en turismo sustentable para acercar a operadores turísticos, visitantes, empresarios, ONG y estudiantes a abordar temáticas críticas relativas al desarrollo turístico sustentable en áreas silvestres protegidas.				Con el apoyo de profesionales de Parks Canada, se impartió el Seminario " Turismo Sustentable en Áreas Protegidas"	
	Número de experiencias internacionales sistematizadas		Al menos dos experiencias internacionales sistematizadas para fortalecer el PTSAP	-				Se ha realizado la difusión del proyecto a través del equipo de prensa de la Subsecretaría de Turismo y del PNUD	
TOTAL						886,132.54	842,758.94		

5. Riesgos y problemas del proyecto

RIESGOS (Los riesgos son condiciones externas al proyecto y se pueden clasificar en categorías tales como políticos, medioambientales, operacionales, legales, etc. Los riesgos deben ser identificados en la formulación del proyecto, pero también actualizados en base al desarrollo de eventos externos que pueden afectar al proyecto; deben ser registrados y monitoreados constantemente por el equipo del proyecto para definir acciones para gestionarlos. En caso de identificarse nuevos riesgos, los mismos han de incluirse en la tabla y especificar que se trata de un riesgo nuevo).

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Acciones de mitigación
Financiero	Ampliación de proyecto a diciembre 2019, sin ampliación de financiamiento	Reuniones de seguimiento con las nuevas autoridades a fin de entregar toda la información, avances y logros del proyecto.
Político		Se requiere continuar sosteniendo reuniones periódicas con los actores involucrados en la toma de decisiones respecto al turismo sostenible en áreas

	Cambio de autoridades ante elecciones presidenciales	protegidas. Mantener este diálogo constante aporta a una construcción colaborativa de la mirada.
Operativo	Para la ejecución 2018 se decidió no disponer de un/a coordinador/a con dedicación completa al proyecto.	Una profesional de la Subsecretaría de Turismo fue nominada como Coordinadora de Proyecto y la contraparte oficial en 2018. El PNUD por su parte entregó una asistencia técnica activa para lograr la gestión del proyecto de manera eficiente y efectiva.
Ambiental	El año 2018 se caracterizó por ser un año lluvioso en el sur del país lo que trajo inconvenientes en cuanto a los plazos de ejecución en los procesos de obras.	Ante eventos climáticos adversos no es posible más que como proyecto apoyar en la prevención de riesgos a través de las acciones en desarrollo.
Organizacional		
Legal		
Estratégico		
Seguridad		
Otros		

PROBLEMAS *(Existen condiciones internas del proyecto que pueden afectar su implementación. Los problemas o incidentes deben ser identificados en la formulación del proyecto pero deben ser actualizados, registrados y monitoreados por el equipo del proyecto para definir acciones para gestionarlos. En esta parte es necesario indicar los problemas, cambios u obstáculos que se han presentado como limitantes para una ejecución exitosa y dentro del cronograma previsto. Describir las acciones tomadas/planificadas para enfrentar con eficacia la situación.*

Problema	Fecha de identificación	Descripción de acciones prioritarias
Dificultades por el cambio de gobierno	Periodo: marzo - diciembre de 2018	Durante el 2018 hubo cambio de gobierno de Chile por lo que el proyecto tuvo que ser presentado y reevaluado por las autoridades para continuar ejecutándose hasta diciembre del 2019.

6. Información clave

Temática	Describir
Cambio más relevante al que ha contribuido el proyecto durante este período	Coordinación y diálogo interinstitucional entre actores clave (público y privados) en torno al desarrollo del turismo sustentable en áreas protegidas del Estado.
Contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas	El principal objetivo del proyecto es conjugar el cuidado de la biodiversidad con la mejora de la calidad de vida de las personas mediante el uso recreativo, cultural y de los servicios ecosistémicos, así como la inclusión de las comunidades locales en la toma de estas decisiones y beneficio de estas. Eso se ha logrado con el desarrollo de los proyectos de puesta en valor en los parques nacionales Alerce costero y Torres del Paine.
Resultados específicos que contribuyan a la igualdad de género y empoderamiento de la mujer	El trabajo de puesta en valor de Áreas silvestres protegidas ha contribuido al desarrollo de proyectos de infraestructura en las áreas de uso público de las ASPE, con carácter inclusivo, generando baños familiares, y/o mudadores en baños de hombres y mujeres.
Trabajo desarrollado en el marco de alianzas con otros socios	El trabajo conjunto llevado a cabo con la Secretaria Técnica-incorporando sectores clave para la gestión efectiva de AP-y con organismos internacionales-como Parks Canada-contribuyen a generar dialogo multisectorial trabajando en conjunto en la implementación del plan de acción de turismo sustentable en AP.
Acciones de Cooperación Sur-Sur Apoyo de PNUD al país para: intercambiar experiencias, promover modelos o prácticas de gestión o transferencia de conocimiento con otros países en desarrollo: acuerdos, negociaciones o visitas de campo conjuntamente con otros programas o instituciones extranjeras con el objetivo	Durante el año 2018 no hubo actividades ni acciones específicas de cooperación Sur-Sur. No obstante, durante el primer semestre del proyecto, la Coordinadora analizó experiencias exitosas de América Latina (Argentina, Colombia, Costa Rica) en la gestión del turismo en Áreas Protegidas. Sería interesante seguir

de replicar las experiencias previas experimentadas en otros países o de exportar el conocimiento ejecutado a nivel nacional	trabajando en esta línea durante el 2019, sobre todo en la investigación que se realizará sobre concesiones turísticas.
Desarrollo de capacidades Describir actores (especificar por sexo) que han mejorado capacidades y qué tipo de capacidades, y describir los resultados especificando cómo las instituciones o sistemas trabajan de manera más efectiva o eficiente	Una de las estrategias del proyecto era mejorar una positiva relación interinstitucional mediante la propuesta de cursos, talleres y seminarios cuyo objetivo fuera aunar miradas y encontrar elementos en común en torno al Plan Nacional de Turismo en Áreas Protegidas. En este sentido se llevó a cabo el Simposio de Turismo Sustentable en áreas protegidas lo que contribuye a fortalecer alianzas entre los distintos organismos que participan de la administración y gestión efectivas de las AP. Además de avanzar en aspectos relevantes con el uso público de los parques de forma sustentable.

7. Ajustes realizados/a realizar a partir del progreso alcanzado

Durante el 2018 se realizaron dos revisiones sustantivas del proyecto: a) la segunda revisión (junio 2018) se formuló con el objetivo de extender el apoyo a la Subsecretaría de Turismo en la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable (PATs) en las áreas protegidas del Estado durante 2018. Para ello se readecuaron los montos del proyecto inicial incrementando el aporte de recursos en 417.073,17 USD, y se extendió el proyecto hasta el día 31 de diciembre del año 2018. Los recursos adicionales se destinaron al fortalecimiento del proyecto piloto de puesta en valor del Parque Nacional de Torres del Paine. La ampliación de proyecto tuvo como principal objetivo capitalizar la experiencia adquirida por las instituciones del Estado entre 2014 y 2017 a través de los proyectos de Puesta en Valor de áreas protegidas, creando en ellas las condiciones para ampliar la oferta, mejorar la experiencia de los visitantes, poner en valor el patrimonio ambiental y cultural de las áreas protegidas, potenciar el desarrollo de las comunidades locales, y generar condiciones habilitantes para la inclusión de grupos desfavorecidos; b) la tercera revisión (diciembre 2018) se realizó para extender el

plazo de ejecución del proyecto, hasta diciembre de 2019, para permitir la adecuada implementación de las actividades establecidas en el marco de resultados. Cabe señalar que, producto de la magnitud de las obras de infraestructura que se licitan y ejecutan, así como de las características del terreno en que se instalan, existen diversas variables ambientales y climáticas que condicionan la implementación del proyecto, por ello se ha realizado un constante seguimiento de los plazos y actividades, para adaptarse a las variables mencionadas.

8. Publicaciones y otros productos/actividades de gestión del conocimiento

Durante el año 2017, en el marco del Resultado 2, se ha logrado elaborar cuatro Guías /Manuales o / Estándares:

1. Guía de Evaluación de la Experiencia del Visitante, metodología para implementar un plan de acción público-privado para potenciar la experiencia de los visitantes en áreas protegidas y
2. Guía para el Diseño, Construcción y Mantenimiento de Senderos en Áreas Protegidas, metodología utilizada por Parks Canada que está orientada a la planificación, desarrollo y mantenimiento de senderos y que tiene como objetivo avanzar hacia la construcción de un sistema de senderos exitoso y sostenible y que fue adaptada para la gestión de áreas protegidas y espacios naturales en Chile.

9. Lecciones aprendidas¹ *(Esta sección tiene como objetivo identificar lecciones en la gestión de proyectos que pueden mejorar futuras iniciativas. Es muy importante reflexionar cuidadosamente sobre la identificación de aprendizajes y su sistematización para poder enriquecer la intervención y las futuras iniciativas. Algunas preguntas que podrían orientar en la identificación son: ¿Qué procesos de preparación, gestión y calidad funcionaron bien, cuáles funcionaron mal? ¿Qué aprendimos sobre la gestión de los riesgos y problemas del proyecto? ¿Qué estrategias empleadas deberían de repetirse y ampliarse y cuáles no? ¿Qué actores participaron?)*

¹ Para extraer un informe de lecciones aprendidas al final del proyecto, tomar el apartado 1 y el 8 junto con la tabla inicial del nombre y título del proyecto y generar un informe aparte. Revisar además los informes anuales con el fin de recoger lecciones identificadas durante todo el ciclo de vida del proyecto

<p>Describir los principales éxitos del proyecto y qué factores contribuyeron al éxito</p>	<p>Se afianzaron las coordinaciones entre distintos sectores (público y privado) para avanzar en una mirada conjunta sobre la gestión del turismo en AP. Esto permitió incluir al Ministerio del Medio Ambiente, que tiene bajo su mandato, área protegidas del borde costero y también al sector privado.</p> <p>Se lograron implementar exitosamente dos proyectos de puesta en valor, así como la elaboración de dos proyectos de paneles interpretativos, los cuales contribuirán al mejorar la calidad de información entregada a los visitantes. Esto contribuye al manejo sustentable y gestión de las áreas.</p> <p>Se fortalecieron capacidades en gestores de AP, a través de la realización de un Simposio de Turismo Sustentable en AP. Este tipo de iniciativa permite el intercambio de experiencias relevantes en el desarrollo de actividades turísticas que diversifiquen y contribuyan a mejorar la experiencia del visitante.</p>
<p>Describir los principales desafíos/limitaciones/imprevistos surgidos en el desarrollo del proyecto</p>	<p>Las principales limitaciones del proyecto durante el 2018 se produjeron principalmente por el cambio de gobierno la que provoco que los procesos se demoraran más de los estimado, considerando que las actividades estaban ligadas a obras en los parques seleccionados.</p> <p>Un desafío relevante es la discusión de estándares sobre concesiones turísticas en AP. Para ello se requiere incorporar al Ministerio de Bienes Nacionales en la Secretaría técnica, por ser una institución clave en el sistema de concesiones turísticas en AP, trabajo que se desarrollará durante el 2019.</p>
<p>Describir las lecciones aprendidas considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qué debería haberse hecho de otra manera/mejor - Qué se recomienda para mejorar la programación en el futuro o para proyectos similares 	<p>Es absolutamente necesario sostener reuniones de coordinación entre la Subsecretaría de Turismo y PNUD para coordinar las acciones 2019.</p> <p>Se debe programar adecuadamente las acciones 2019 para no incurrir en los atrasos que se sufrieron en 2018 y evitar que el clima sea un factor determinante.</p> <p>Se deben mantener las reuniones de la Secretaría Técnica para avanzar durante el 2019 en el proceso de actualización de la política nacional de concesiones turísticas en AP.</p> <p>Los logros alcanzados por el Proyecto-en cuanto a coordinación intersectorial-pueden replicarse en otras entidades del Estado, promoviendo una mirada integradora para la gestión de las AP.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Qué errores deberían evitarse si se tuviera que replicar la iniciativa - Cómo podrían replicarse los éxitos en otro contexto 	
<p>Decisiones y conclusiones sobre acciones de seguimiento tomadas por el Comité Directivo del Proyecto</p>	<p>Se iniciará el año con una reunión de Comité Directivo donde se dé cuenta de los avances y desafíos, así como una recopilación de lecciones aprendidas durante este proceso a cargo de cada institución involucrada.</p>